



## **Procedimiento para realizar un préstamo manual en las estaciones del SBP Palmibici**

Este procedimiento aplica únicamente en situaciones excepcionales, cuando la estación del Sistema de Bicicletas Públicas Palmibici no se encuentra operando de manera automática y el usuario no puede realizar el préstamo directamente a través del tótem.

En estos casos, el préstamo se gestiona de forma manual con el apoyo del personal de estación, siguiendo los pasos descritos a continuación.

### **Guía rápida para usuarios y personal de estación.**



#### **1. Procedimiento de préstamo manual**

Al momento de atender al usuario, el anfitrión de la estación deberá solicitar:

- La tarjeta del SITP.
- El documento de identidad original del titular de la tarjeta ( no se aceptan copias ).

**En caso tal de que el usuario no cuente con tarjeta, el anfitrión deberá:**

- Realizar la inscripción del usuario en el sistema, explicar el uso del mismo y la ubicación de las estaciones.
- Indicarle que debe acercarse al **CDO** ubicado en la **cra 32 46-09 Barrio Estonia**, para la obtención de la tarjeta.
- Una vez el usuario cuente con la tarjeta podrá realizar el préstamo en cualquiera de las estaciones del sistema.

## **Ubicación Estaciones:**

- Universidad Nacional
- Parque Bolívar
- Parque la Factoría
- Imder
- Casa de la Cultura
- Zamorano
- Sec. Tránsito y Transporte
- Estación del Ferrocarril
- El Bosque
- CC Llano Grande

