



## Procedimiento para realizar un préstamo manual en las estaciones del SBP Palmibici

Este procedimiento aplica únicamente en situaciones excepcionales, cuando la estación del Sistema de Bicicletas Públicas Palmibici no se encuentra operando de manera automática y el usuario no puede realizar el préstamo directamente a través del tótem.

En estos casos, el préstamo se gestiona de forma manual con el apoyo del personal de estación, siguiendo los pasos descritos a continuación.

### Guía rápida para usuarios y personal de estación.



#### 1. Procedimiento de préstamo manual

Al momento de atender al usuario, el anfitrión de la estación deberá solicitar:

- La tarjeta del SITP.
- El documento de identidad original del titular de la tarjeta ( no se aceptan copias ).

**En caso tal de que el usuario no cuente con tarjeta, el anfitrión deberá:**

- Realizar la inscripción del usuario en el sistema, explicar el uso del mismo y la ubicación de las estaciones.
- Indicarle que debe acercarse al **CDO** ubicado en la **cra 32 46-09 Barrio Estonia**, para la obtención de la tarjeta.
- Una vez el usuario cuente con la tarjeta podrá realizar el préstamo en cualquiera de las estaciones del sistema.

## Ubicación Estaciones:

- Universidad Nacional
- Parque Bolívar
- Parque la Factoría
- Inder
- Casa de la Cultura
- Zamorano
- Sec. Tránsito y Transporte
- Estación del Ferrocarril
- El Bosque
- CC Llano Grande

